



# MESURES I RECOMANACIONS SOBRE LA PREVENCIÓ DEL COVID-19 (CORONAVIRUS)

## Tenc un dubte...

**NOVES MESURES, RECOMANACIONS O MODIFICACIONS EN COLOR VERMELL**

### **MOBILITAT**

#### **A.1. PUC SORTIR A PASSEJAR A PEU, A CÓRRER O EN BICICLETA?**

No, aquestes activitats a l'aire lliure queden restringides. No es pot fer esport ni passejar per les vies públiques o privades, ni dins el casc urbà ni als camins de fora vila. Només es pot usar la bicicleta com a mitjà de transport per anar a la feina.

#### **A.2. PUC ANAR EN COTXE O A PEU?**

Sí, però només per anar a comprar aliments, productes farmacèutics i de primera necessitat; per acudir als centres sanitaris, al banc, a la benzinera, a la farmàcia, a l'òptica, a la feina; per assistir i tenir cura de majors, menors, dependents, persones amb discapacitat o persones especialment vulnerables; per causa o força major o situació de necessitat.

#### **A.3. AL COTXE, PUC ANAR ACOMPANYAT?**

No. Els desplaçaments en vehicles amb acompanyants han estat prohibits. Se sancio-

naran els infractors amb multes de 300,00 a 1.000,00 € (R.D. 463/2020). S'exceptuen els vehicles d'empreses i comercials autoritzats, per tractar-se d'un servei essencial, i quan l'acompanyant sigui una persona amb discapacitat, menor, persona major o per causa de gudament justificada. El passatger sempre ha d'anar al seients de darrere, al lloc més allunyat del conductor.

#### **A.4. QUI POT ANAR A COMPRAR?**

Vos recomanem que la persona que vagi a comprar no pertanyi a cap grup de risc (persones majors, malats crònics, immunodeprimits...). En tots els casos, heu de respectar les pautes que vos indiquin els establiments (màxim de persones a l'interior dels comerços, distàncies de seguretat, ús de guants d'un sol ús, etc.) i, en arribar a ca vostra, rentar-vos les mans amb aigua i sabó.

#### **A.5. PUC ANAR AMB ELS NINS A JUGAR AL PARC INFANTIL, A LA PLAÇA I A PASSEJAR PER FORA VILA O PER DINS EL CASC URBÀ?**

No, no és un dels motius per sortir de ca vostra. Els nins han de romandre a casa, excepte per causes de força major.



# Tenc un dubte...

## A.6. HE DE MOURE EL COTXE SI EL TENC APARCAT A LA ZONA DE RESERVA D'ESTACIONAMENT LIMITAT?

Queda suspès l'estacionament limitat durant el temps que duri l'estat d'alarma. Així mateix, queda sense efecte el canvi d'estacionament periòdic (canvi d'aparcament a un o un altre costat del carrer).

## A.7. PUC ANAR AL MECÀNIC?

Sí. Els tallers mecànics poden estar oberts per a reparacions de vehicles, però no poden estar oberts per vendre productes comercials.

## A.8. PUC ANAR D'UN MUNICIPI A UN ALTRE?

Sí, sempre i quan sigui un dels motius pels quals no es limita la circulació de persones.

## A.9. PUC ANAR A VISITAR ELS AMICS I/O FAMILIARS?

No es pot anar a visitar els amics. Els familiars tampoc, excepte quan es tracti de persones majors, dependents, discapacitats o especialment vulnerables que necessitin ajuda o assistència. Les persones majors i les persones amb patologia tenen un risc més elevat de contagi i de patir greument la malaltia; per això és molt important que s'estiguin a casa aïllats el major temps possible.

## A.10. EL TRANSPORT PÚBLIC ENTRE ALGAIDA, PINA I PALMA, MANTENDRÀ LA SEVA OFERTA DE SERVEIS?

Sí, però es podria donar el cas que hi hagi modificació d'horaris o altres incidències. Si per causa justificada us heu de desplaçar, abans consultau els canvis al web del transport públic: <https://www.tib.org/>

## A.11. SI EM CADUCA LA ITV, PUC CIRCULAR AMB EL VEHICLE?

Sí. Si el termini d'inspecció ha caducat durant l'estat d'alarma, els vehicles podran circular sense problemes de multes i assegurances. Vos informam, també, que el servei d'ITV romanen tancats.

## A.12. SI HE HAGUT DE SORTIR DE CA NOSTRA, QUINES PAUTES D'HIGIENE HE DE SEGUIR QUAN TORNI AL MEU DOMICILI?

- Vos heu de llevar les sabates i deixar-les al costat de la porta del carrer.
- Vos heu de rentar les mans amb aigua i sabó
- Heu de deixar els objectes que no necessiteu dins ca vostra (per exemple les claus o la cartera) vora el portal.
- Heu de netejar els altres objectes que hagueu fet servir a l'exterior (per exemple el mòbil, les ulleres...). Usau mocadors d'un sol ús i solució alcohòlica o aigua i sabó.
- No heu d'espolsar la roba. Quan l'hagueu de rentar heu de fer servir aigua calenta.

## ADMINISTRACIONS. ORGANISMES, INSTITUCIONS I ENTITATS OFICIALS

### B.1. PUC ANAR A LES OFICINES MUNICIPALS DE LA CASA DE LA VILA?

Les oficines romanen tancades al públic. En cas de necessitat o d'urgència, podeu contactar telefònicament al **971 12 53 35** o per correu electrònic a [ajuntament@ajalgaida.net](mailto:ajuntament@ajalgaida.net) o fer ús de l'administració electrònica.

# Tenc un dubte...

## B.2. SE SUSPENEN TOTS ELS TRÀMITS ADMINISTRATIUS?

Sí, però aquesta suspensió no afecta els tràmits d'afiliació, liquidació i cotització de la Seguretat Socials, que s'han de realitzar dins dels terminis prevists.

## B.3. EM TOCAVA ANAR A SEGELLAR LA DEMANDA DEL SOIB, QUÈ HE DE FER?

No heu de fer res. El SOIB han renovat automàticament totes les demandes des del 16 de març al 30 d'abril. Si teniu dubtes, vos podeu posar en contacte per telèfon amb el SOIB.

## B.4. M'HA CADUCAT EL DNI, QUÈ HE DE FER?

Res. Els DNI que han caducat durant l'estat d'alarma han estat renovats automàticament per un any.

## B.5. PUC MATRICULAR ELS MEUS FILLS AL PROPER CURS ESCOLAR 2020-2021?

No, mentre no s'avisí del contrari. L'estat d'alarma ha suspès tots els tràmits administratius. En aquest àmbit, al Municipi d'Algaida, la suspensió afecta al CEIP Pare Bartomeu Pou (infantil i primària), a l'Escoleta Municipal d'Infants Flor de Murta (matrícula ordinària i matrícula de l'Escoleta d'Estiu) i a l'Escola Municipal de Música.

En acabar l'estat d'alarma us podreu informar dels terminis de matrícula al web i a les xarxes socials de l'Ajuntament d'Algaida.

## COMERÇOS. BOTIGUES. ALIMENTS

### C.1. QUINS COMERÇOS ESTAN OBERTS AL PÚBLIC?

Estan obertes les botigues d'alimentació, de productes sanitaris i de primera necessitat;

venda de premsa i papereria; els estancs, òptiques, ortopèdies, botigues d'aliments d'animals de companyia, tintoreries i bugaderies, tendes de serveis informàtics. L'estada dins el comerç ha de ser l'estrictament necessària i heu de respectar en tot moment les normes de prevenció: la distància de seguretat entre vosaltres i els treballadors de les botigues, entrar amb l'ordre establert pel personal del comerç i complir totes les pautes que en cada cas us indiquin a cada establiment en concret.

En sortir de l'establiment heu de dipositar els guants que heu usat en una paperera i mai tirar-los en terra.

Us recomanem que porteu una senalleta, bossa o carretó propi, en lloc d'usar els dels establiment, i també us aconsellam que en arribar a ca vostra vos renteu les mans.

### C.2. ÉS NECESSARI OMLIR EL REBOST PER TENIR MENJAR O ALTRES PRODUCTES DURANT EL TEMPS DE CONFINAMENT?

No. El proveïment de botigues i supermercats està assegurat. Per tant, hem de ser responsables a l'hora d'anar a comprar ja que hi ha el perill que els aliments ens caduquin i els haugem de tirar. Hem de sortir de ca nostra el mínim possible i, per tant, hem d'anar a comprar de manera responsable només una vegada o dues a la setmana.

### C.3. HI HAURÀ EL MERCAT SETMANAL A PLAÇA A ALGAIDA I PINA?

Sí, però només amb la venda de productes d'alimentació i sempre respectant les distàncies de seguretat. Recomanam que **SEMPRE**, en arribar a ca vostra, vos renteu les mans amb aigua i sabó.

# Tenc un dubte...

## C.4. EM PODEN TALLAR EL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA O D'ELECTRICITAT?

No. Mentre duri l'estat d'alarma, cap subministrador podrà tallar l'electricitat o el servei d'aigua als domicilis. En cas de trobar-vos amb alguna incidència, vos heu de posar en contacte amb els Serveis Socials.

## C.5. QUAN ARRIB A CA NOSTRA DESPRÉS D'ANAR A COMPRAR, QUÈ HE DE FER?

Recomanem que netegeu les fruites i verdures i els productes envasats abans de desmar-los.

Així mateix, heu de seguir les indicacions que hem explicat al punt A. 12 d'aquest full.

## SERVEIS SANITARIS, SALUT

### D.1. SI TENC SÍMPTOMES (TOSSINA, FEBRE, DIFICULTATS PER A RESPIRAR) PUC ANAR AL CENTRE DE SALUT O A L'HOSPITAL?

No, millor que no vos mogueu de ca vostra. Si només teniu símptomes podeu cridar als següents telèfons i vos indicaran què heu de fer:

**902 079 079 - 971 437 079**

Però si necessitau atenció urgent, heu de cridar al **061**.

També podeu fer servir l'aplicació informàtica (APP de Cita prèvia) que us podeu descarregar de la pàgina d'[lbsalut del Govern de les Illes Balears](#).

### D.2. SI SOM UN PACIENT CRÒNIC I HE ACABAT LES MEDICINES, PUC ANAR AL CENTRE DE SALUT A FER RECEPTES?

No. Les receptes electròniques de la medicació dels pacients crònics s'han renovades au-

tomàticament per dos mesos. Podreu recollir les vostres medicines a l'apotecaria sense demanar cita.

També podeu fer servir l'aplicació informàtica (APP de Cita prèvia) que us podeu descarregar de la pàgina d'[lbsalut del Govern de les Illes Balears](#).

### D.3. QUÈ HE DE FER EN EL CAS QUE NO S'HAGIN RENOVAT AUTOMÀTICAMENT ELS MEUS MEDICAMENTS?

Heu de telefonar a **902 079 079 - 971 437 079** i el vostre metge de família renovarà la medicació sense que vos hagueu de desplaçar.

### D.4. SI ESTIC MALALT, PUC ANAR A CONSULTA AL CENTRE DE SALUT?

En cas de necessitat, abans sempre heu de telefonar a Cita Prèvia: **902 079 079** o **971 437 079** i seguir les pautes que vos indiquin.

També podeu fer servir l'aplicació informàtica (APP de Cita prèvia) que us podeu descarregar de la pàgina d'[lbsalut del Govern de les Illes Balears](#).

### D.5. HE D'UTILITZAR GUANTS PER A LES MEVES ACTIVITATS DIÀRIES?

No és necessari mentre no tingueu instruccions que ho recomanin. El millor mètode per a reduir la transmissió del virus és rentar-se les mans amb aigua i sabó. Sí però que és convenient usar guants d'un sol ús a les botigues per agafar les fruites i verdures.

### D.6. ES PODEN FER VETLES FUNERÀRIES?

No. Les vetles funeràries estan prohibides a tot tipus d'instal·lacions, públiques i privades o en domicilis particulars. Heu de seguir, en

# Tenc un dubte...

tots els casos, les recomanacions del personal de l'empresa funerària.

## D.7. PUC ANAR AL DENTISTA?

Sí, però sempre respectant les pautes de desplaçaments per les vies públiques i de vehicles.

## D.8. SI NOMÉS VULL FER UNA CONSULTA MÈDICA, D'INFERMERIA O BUROCRÀTICA, QUÈ HE DE FER?

De dilluns a divendres de 7.00 a 21.00 h i dissabtes de 7.00 a 14.00 h, heu de telefonar a Cita Prèvia: **902 079 079** o **971 437 079**, i vos informaran què heu de fer.

També podeu fer servir l'aplicació informàtica (APP de Cita prèvia) que us podeu descarregar de la pàgina d'[l'lsalut del Govern de les Illes Balears](#).

## D.9. SI REP UNA CRIDADA D'UN NÚMERO DE TELÈFON OCULT, HE DE RESPONDRE?

Sí, perquè pot ser del vostre metge o infermera que vos crida.

## FEMS. RECOLLIDA SELECTIVA. RESIDUS

### E.1. ES FA LA RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS PORTA A PORTA? PUC ANAR A LES ÀREES D'APORTACIÓ DE FORA VILA?

Sí. La recollida selectiva de residus porta a porta es fa cada dia a l'horari habitual, i les àrees d'aportació de fora vila estan obertes als usuaris. Tot i això, però, recomanem que intentem disminuir la producció de residus per facilitar la feina als operaris de l'empresa de recollida i disminuir la seva exposició al virus.

Així mateix, el Parc Verd romandrà obert de les 8.00 a les 13.00 h. Reiterem la recomanació que no aneu al Parc Verd si no és en cas d'extrema necessitat.

### E.2. ES FA LA RECOLLIDA DE VOLUMINOSOS?

No, ha quedat suspesa fins a nou avís, tant a domicili com al Punt Verd.

### E.3. COM HO HE DE FER PER MANIPULAR ELS RESIDUS D'UNA PERSONA EN QUARANTENA O AMB POSITIU DE COVID19.

Usar tres bosses per treure els residus:

**Bossa de plàstic 1.** Dins l'habitació, dins d'un poal (millor amb pedal i tapadora). La persona en quarantena hi ha de tirar els seus guants, mocadors i màscares.

**Bossa de plàstic 2:** Dins l'habitació, vora la porta. El cuidador hi ha de ficar la bossa 1 ben tancada juntament amb els guants i la màscara que s'han usat per a tancar-la. Aquesta bossa 2 també es tanca ben tancada dins l'habitació.

**Bossa de plàstic 3:** S'ha de posar dins la bossa de **rebuig** del domicili. És bàsic que es tregui el dia de recollida de **rebuig** o que es tiri a un contenidor de **rebuig** (mai en cap altre de recollida selectiva).

En acabar el procés vos heu de rentar molt bé les mans.

### E.4. ELS GUANTS, A QUIN CONTENIDOR ELS HE DE DIPOSITAR?

Els guants no són envasos i no han d'anar al contenidor groc. Si heu de fer servir guants, heu de dipositar els usats al contenidor de **rebuig**.



# Tenc un dubte...

## E.5. PUC TREURE RESIDUS DE PODA D'ARBRES O D'HERBA ELS DIES DE RECOLLIDA DE RESIDUS ORGÀNICS?

No. Durant el temps que duri l'estat d'alarma no podem treure cap tipus de residus de poda ni de jardí. El volum d'aquest tipus de deixalles orgàniques no pot esser assumit pel servei i desborda la recollida porta a porta.

Així mateix, ho feim extensiu per a la recollida al Parc Verd i a les Àrees d'aportació de fora vila.

## E.6. PUC DUR RESIDUS AL PARC VERD?

Durant el temps de l'estat d'alarma, els ciutadans que viuen dins del cascs urbans i que gaudeixen del servei de recollida de fems porta a porta **NO PODRAN DESPLAÇAR-SE AL PARC VERD** perquè incompleixen les normes del confinament i podran ser sancionats.

## E.7. A FORA VILA, PUC FER CREMES CONTROLADES?

Abans de fer qualsevol tipus de crema, vos heu de posar en contacte amb Protecció Civil d'Algaida, al telèfon:

**647 348 293**

En tots els casos, a partir de dia 1r de maig quedaran prohibides fer foc per a cremar a fora vila.

## E.8. PUC ANAR A CUIDAR L'HORT O HORTET PARTICULAR (D'AUTOCONSUM)?

No, no hi podeu anar. Aquesta activitat no és una excepció al confinament i us poden sancionar.

## ANIMALS I MASCOTES

### F.1. PUC ANAR A PASSEJAR AMB EL CA?

No es tracta de passejar el ca, es tracta d'acompanyar el ca per fer les seves necessitats i s'haurà de fer individualment, no amb tota la família, i sempre evitant el contacte amb altres persones.

Per tant, la sortida ha de ser curta i pels voltants de ca vostra, amb el mínim de duració possible. Així mateix vos recordam que heu de dur el ca fermat i que heu de recollir els excrements. També podeu netejar els orins de la vostra mascota portant una botella amb aigua i lleixiu (1 litre d'aigua per 20 cm<sup>3</sup> de lleixivet).

En arribar a ca vostra, li heu de netejar les potes i la cua amb aigua i sabó. Recordau que després de tocar la vostra mascota, vos heu de rentar les mans i no tocar-vos la cara.

### F.2. PUC ANAR A DONAR DE MENJAR ALS ANIMALS QUE TENC A FORA VILA?

Sí, podeu anar a alimentar els animals, cans o altres.

### F.3. PUC DUR LA MEVA MASCOTA A LA CLÍNICA VETERINÀRIA?

Sí, en cas de necessitat i/o urgència.

## POLICIA LOCAL. ORDRE PÚBLIC

### G.1. COM PUC CONTACTAR AMB LA POLICIA LOCAL?

Al telèfon **639 681 170** o per correu electrònic a [capdepolicialocal@ajalgaida.net](mailto:capdepolicialocal@ajalgaida.net)

# Tenc un dubte...

## G.2. EM PODEN SANCIONAR SI NO COMPLESC LES MESURES PRESCRITES DE L'ESTAT D'ALARMA RD 463/2020?

Sí, amb sancions que van dels 601,00 € als 30.000,00 €.

## SERVEIS SOCIALS

### H.1. COM PUC CONTACTAR AMB ELS SERVEIS SOCIALS EN CAS DE NECES-SITAT?

S'han habilitat els telèfons especials de contacte: 971 83 04 41 i 650 183 590.

### H.2. AFECTA L'ESTAT D'ALARMA AL RÈGIM DE VISITES I CUSTÒDIES COMPARTIDES DELS FILLS?

No. Les mesures adoptades judicialment en les procediments de família no queden afectades durant l'estat d'alarma. Tot i això, es podrà alterar de forma consensuada el règim de visites i custòdies. En el cas que no s'arribi a un acord o es produeixi un incompliment, correspondrà al jutge adoptar la decisió. Com a excepció, se suspenen temporalment tot tipus de visites als Punts de Trobada Familiar.

## \*\*\* ATENCIÓ \*\*\*

### ESTAFADORS

S'han detectat a altres municipis de les Illes, persones que es fan passar per personal sanitari per a realitzar proves de detecció del coronavirus a domicili. Són estafadors que es volen aprofitar de la situació. Si us trobau amb un cas, comunicau-ho a la Policia Local: 639 68 11 70. Per favor, feis extensiva aquesta informació a tots els vostres majors.

## RECORDAU

Les indicacions que us oferim en aquest full fan referència només a la data d'edició. Teniu en compte que les mesures de prevenció i les pautes de comportament es poden actualitzar i canviar segons l'evolució de la pandèmia. Així mateix, si teniu cap incidència que no estigui recollida en aquest full d'informació, podeu cridar a la Policia Local d'Algaida: **639 68 11 70**

## VOS RECOMANAM

-Que les persones del grup de risc (persones majors, malats crònics, immunodeprimides...) **NO SURTIN** al carrer.

- Que mantingueu una distància de 2 metres amb les altres persones.

-Que netegeu regularment el telèfon mòbil i les tauletes electròniques amb productes eficaços que no facin malbé els aparells.

-Que eviteu tocar superfícies.

-Que us renteu regularment les mans amb aigua i sabó, fent especial esment a no deixar-vos cap espai.

-Que eviteu tocar-vos la cara amb les mans.

## VÍCTIMES DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

Es manté l'atenció telefònica i l'acompanyament presencial. Servei les 24 hores.

Telèfon: **971 17 89 89**

Telèfon d'urgències: **112**

Telèfon d'informació: **016**

Whatsapp 24 h d'atenció a dones: **639 837 476**

Si sou víctima de violències masclistes, anau a la farmàcia i demanau la **MASCARETA-19** la persona que vos atindrà sabrà que ha de telefonar a l'**112**

# Tenc un dubte...

## **SITUACIONS D'ESPECIAL VULNERABILITAT: MENORS, GENT GRAN, INCLUSIÓ SOCIAL**

El Consell de Mallorca ha habilitat un telèfon gratuït per a emergències socials amb la finalitat de donar el màxim de cobertura a totes les persones vulnerables:

**900 100 444**

Professionals de l'IMAS (Institut Mallorquí d'Afers Socials) vos atendran i vos oferiran la millor solució segons cada consulta.

## **CONSULTES VIRTUALS DE SALUT**

Els centres de salut de Mallorca ofereixen durant tot el temps de l'estat d'alarma un servei gratuït de consulta virtual de salut.

Si teniu qualsevol dubte sobre una malaltia o el vostre estat de salut, podeu fer les consultes per missatge privat al Twitter (@apmallorca), Facebook AP Mallorca o Instagram (apmallorca). Els professionals sanitaris vos contestaran tan aviat com sigui possible.

## **LÍNIA 24 HORES D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA**

El Govern de les Illes Balears ha habilitat un número de telèfon per si precisau d'atenció psicològica per solitud, dol, ansietat, etc.

**900 112 003**

Professionals del Col·legi Oficial de Psicòlegs, especialitzats en intervencions de crisis, emergències i dols vos escoltaran i ajudaran.

## **SI TENIU VEÏNS MAJORS I ELS VOLEU AJUDAR**

(Només en el cas de no tenir cap símptoma de COVID-19)

-Contactau amb ells seguint sempre les recomanacions de seguretat (distància, higiene de mans, etc.).

-Intercanviau els vostres telèfons i manteniu el contacte 2 o 3 vegades cada dia.

-Els hi podeu anar a comprar, treure el fems, passejar la mascota...

-Si sou diversos veïns, anau sempre al mateix domicili. És millor si cada llar té un sol veí de referència.

-Si detectau cap incidència, vos heu de posar en contacte amb els serveis socials:

**971 83 04 41 i 650 183 590**

## **EL TELÈFON DE LA CONSELLERIA DE SALUT DEL GOVERN DE LES ILLES BALEARS AMPLIA EL SERVEI**

El telèfon de Salut Pública i Participació

**900 101 893**

amplia el servei i oferirà més informació: si teniu qualche dubte o necessitau consells per a un confinament saludable (alimentació, activitat física, tabac, alcohol, prevenció d'accidents domèstics, convivència, jocs, etc. hi podeu telefonar de 8.00 a 20.00 h (de dilluns i divendres) i de 8.00 a 15.00 h (dissabtes, diumenges i festius).

## **PÀGINES OFICIALS D'INFORMACIÓ SOBRE EL COVID-19 (CORONAVIRUS)**

Si pitjau damunt els enllaços vos remetran a les pàgines

[Govern d'Espanya](#)

[Govern de les Illes Balears](#)

[Consell de Mallorca](#)

**NOMÉS HO ATURAREM  
SI ENS QUEDAM A CASA  
I SEGUIM LES RECOMANACIONS**

**Gràcies per la col·laboració!**